

Aviso de Privacidad

LOTTOP-TEN MUSIC DEVELOPMENT S.A.S. de C.V., con dominio qrbits.com.mx y domicilio en Marsella 570, Int. 205D, Col. Obrera, C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciones a través de nuestros sistemas informáticos, aplicaciones web o aplicaciones móviles. Al utilizar nuestros servicios, aceptas expresamente que recopilemos, utilicemos y almacenemos tus datos personales conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Datos personales que recabamos

Podemos recopilar, entre otros, los siguientes datos personales: Nombre y edad; correo electrónico e identificador de usuario; imágenes y documentos; números telefónicos y datos de contacto; información de pago e historial de compras; mensajes enviados desde nuestras aplicaciones; datos de facturación (RFC y dirección); ubicación geográfica; información del dispositivo, como registros de fallos y datos de diagnóstico. Estos datos pueden obtenerse mediante formularios web, cookies u otros métodos especificados en nuestra Política de Privacidad.

Finalidades del tratamiento

Tus datos personales serán utilizados exclusivamente para: proporcionar y gestionar los servicios que ofrecemos (pagos de servicios, bonificaciones, recargas de tiempo aire, compras en máquinas expendedoras y combustible automotriz); mejorar la seguridad, personalización y administración de tu cuenta; mantener comunicación con nuestro equipo de desarrollo; enviar promociones y publicidad personalizada, incluyendo el uso de tu ubicación para mostrarte ofertas cercanas. En algunos casos, podremos transferir tus datos a terceros con el fin de cumplir con disposiciones legales o brindarte los servicios solicitados.

Derechos ARCO

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Para ejercer estos derechos, envía un correo a arco@qrbits.com.mx indicando: nombre completo, copia de una identificación oficial y descripción del derecho que deseas ejercer. La eliminación de tus datos se procesará en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías de rastreo para mejorar tu experiencia de navegación y obtener estadísticas de uso anónimas. Puedes gestionar tus preferencias desde <https://www.qrbits.com.mx/configuracion-de-cookies>.

Medidas de seguridad

Implementamos medidas como cifrado y firewalls para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción.

Actualizaciones

Este Aviso de Privacidad podrá modificarse en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestro sitio web <https://www.qrbits.com.mx/aviso-de-privacidad> o en el menú "Aviso de Privacidad" de la aplicación móvil.

Contacto

Para consultas relacionadas con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, puedes escribir a privacidad@qrbits.com.mx.